

Warunki umowy w sprawie gwarancji producenta

Gwarancja producenta i warunki gwarancji producenta

Amazonen-Werke H. Dreyer SE & Co. KG, reprezentowana przez HD International SE (europejska spółka akcyjna), która z kolei jest reprezentowana przez dyrektorów zarządzających: Ludger Braunsmann, Dr. Stephan Evers, Andreas Hemeyer, Dr. Rainer Resch, Am Amazonenwerk 9-13, 49205 Hasbergen

- zwana dalej „AMAZONE” -

1. Czas trwania i zakres gwarancji producenta

1.1 AMAZONE zgodnie z poniższymi postanowieniami gwarantuje klientowi, że dostarczona mu maszyna AMAZONE będzie w okresie gwarancji producenta wolna od wad materiałowych i wykonawczych. Rozpoczyna się on od pierwszego użycia maszyny AMAZONE, które zostało odnotowane w protokole przekazania.

Okres gwarancji producenta wynosi:

1.1.1 Przy bezpłatnej gwarancji producenta podczas rejestracji nowej maszyny AMAZONE w portalu klienta myAMAZONE dla użytkowników końcowych, po zgłoszeniu się tam można otrzymać dwadzieścia cztery miesiące ochrony maszyny (12 miesięcy rękojmi umownej plus 12 miesięcy gwarancji producenta).

1.1.2 Przy bezpłatnej gwarancji producenta na model Pantera i Profihopper, po rejestracji w portalu klienta myAMAZONE, użytkownik końcowy otrzymuje trzydzieści sześć miesięcy ochrony maszyny (12 miesięcy rękojmi umownej plus 24 miesiące gwarancji producenta).

1.2 Usterki i wady zgłoszone w okresie gwarancyjnym producenta, które objęte są daną gwarancją, usuwane są przez AMAZONE według własnego uznania poprzez naprawę lub dostawę części nowych lub po generalnym remoncie. W celu wykonania napraw i innych prac AMAZONE skieruje klienta do wybranego przez AMAZONE partnera handlowego, w którego warsztacie z reguły będą wykonywane prace. AMAZONE ponosi niezbędne koszty łącznie z kosztami robocizny. Zobowiązania AMAZONE ograniczają się do aktualnej wartości maszyny w momencie wystąpienia szkody. Oznacza to, że jeśli koszty naprawy przekraczają aktualną wartość maszyny, roszczenie klienta o odszkodowanie pieniężne jest ograniczone do wartości maszyny w momencie wystąpienia szkody.

1.3 Gwarancja producenta nie obejmuje usług i części zużywalnych wyłączonych w punkcie nr 2. Wyklucza się również odszkodowania za bezpośrednie lub pośrednie szkody wtórne, np. koszty holowania, koszty maszyn zastępczych, odszkodowania za utratę użyteczności itp.



- 1.4 Niniejsza gwarancja producenta nie narusza umownych ani prawnych praw klienta wobec danego partnera handlowego.
- 1.5 Niniejsza gwarancja producenta obowiązuje klienta tylko w zakresie określonym powyżej.

2. Usługi i części zużywalne wyłączone z gwarancji producenta

- 2.1 Roszczenia z tytułu niniejszej gwarancji producenta istnieją tylko wtedy, gdy
 - 2.1.1 poniesiono wydatek w wysokości ponad 100,00 EUR na usunięcie szkód lub wad,
 - 2.1.2 maszyna AMAZONE nie wykazuje żadnych uszkodzeń lub oznak zużycia (patrz poz. 2.3 części zużywalnych), które spowodowane są użyciem niezgodnym z przeznaczeniem i zaleceniami AMAZONE (zgodnie z instrukcją obsługi),
 - 2.1.3 maszyna AMAZONE nie posiada żadnych cech wskazujących na dokonywanie napraw lub innych interwencji w nieautoryzowanych warsztatach AMAZONE,
 - 2.1.4 w maszynie AMAZONE stosowane były lub zostały zamontowane wyłącznie autoryzowane przez AMAZONE akcesoria, wyposażenie i części zamienne,
 - 2.1.5 numer maszyny nie został usunięty ani nie stał się nierozpoznawalny,
 - 2.1.6 przy dochodzeniu roszczeń z tytułu gwarancji producenta, klient udowadnia poprzez przedłożenie odpowiednich księжек przeglądów, jeśli AMAZONE oferuje takie książki do danej maszyny, że maszyna AMAZONE była regularnie serwisowana przez autoryzowanego partnera serwisowego w terminach podanych w instrukcji obsługi oraz
 - 2.1.7 wada nie powstała na skutek działania czynników biologicznych, chemicznych, elektrochemicznych lub elektrycznych, jak np. ładunki elektrostatyczne na skutek niewystarczającego uziemienia, za które AMAZONE nie ponosi odpowiedzialności.
- 2.2 Poniższe usługi nie są objęte gwarancją producenta i dlatego są wykluczone:
 - 2.2.1 Konserwacja, regularne przeglądy, utrzymywanie maszyny AMAZONE w czystości i wszelkie smarowania zgodnie z książką serwisową i/lub instrukcją obsługi, a także wszelkie materiały pomocnicze, smary i płyny eksploatacyjne z nimi związane oraz ich utylizacja,
 - 2.2.2 Usunięcie wad i uszkodzeń spowodowanych przez wyposażenie i osprzęt niezatwierdzony przez AMAZONE, jak również przez niezgodne z instrukcją obsługi użytkowanie maszyny, np. przez przeciążenie, błędy w obsłudze lub konserwacji, a także przez zmiany konstrukcyjne lub zwiększenie wydajności przez klienta,
 - 2.2.3 Naprawa wad i eliminacja szkód powstałych w wyniku umyślnych lub niedbałych działań klienta lub osób trzecich, wypadków, kradzieży, pożaru, wybuchu, wojny, wandalizmu, zamieszek i innych działań siły wyższej,

- 2.2.4 Naprawa usterek i uszkodzeń spowodowanych przez elementy innych firm,
- 2.2.5 Koszty podnoszenia, holowania, odzyskiwania, transportu i innych działań następczych, jak również koszty personelu pomocniczego,
- 2.2.6 Naprawa szyb, lusterek i oświetlenia i
- 2.2.7 Wszelkie naprawy i konserwacje wyposażenia dodatkowego i zamontowanych narzędzi roboczych, które nie pochodzą od AMAZONE, jak również koszty ich demontażu i montażu podczas prac serwisowych.
- 2.3 Części zużywające się są wyłączone z niniejszej gwarancji producenta. Części zużywające się to takie części, które ulegają naturalnemu zużyciu i muszą być wymieniane zgodnie z warunkami pracy i obciążeniami, aby zagwarantować funkcjonowanie maszyny AMAZONE i zapobiec uszkodzeniom i szkodom następczym.

3. Obowiązki klienta

- 3.1 Aby móc skorzystać z gwarancji producenta, klient musi spełnić następujące obowiązki. Należą do nich:
 - 3.1.1 Aby móc zgłaszać roszczenia z tytułu gwarancji producenta, klient musi zarejestrować swoją nową maszynę AMAZONE w „myAmazone for Farmer”.
 - 3.1.2 Wszystkie czynności serwisowe powinny być wykonywane odpłatnie zgodnie z aktualną instrukcją obsługi i/lub udokumentowanymi przeglądami zgodnie z książką serwisową oraz bieżącymi godzinami pracy w odpowiednich cyklach, tzn. po osiągnięciu podanego w instrukcji obsługi odstępu czasu między przeglądami lub po wyświetleniu komunikatu na wyświetlaczu serwisowym maszyny. Do prac konserwacyjnych należy używać wyłącznie oryginalnych części zamiennych AMAZONE oraz smarów zalecanych w instrukcji obsługi.
 - 3.1.3 Jeśli podczas pracy maszyny AMAZONE klient stwierdzi usterki, braki, nietypowe odgłosy lub podobne problemy i jeśli przyczyną nie jest usterka, którą kierowca może usunąć zgodnie z instrukcją obsługi, to należy o tym niezwłocznie powiadomić partnera handlowego AMAZONE lub wyznaczonego przez partnera handlowego Amazone innego partnera handlowego. Dotyczy to również sytuacji, gdy urządzenia ostrzegawcze lub sterujące żądają natychmiastowego zatrzymania maszyny. Partner handlowy AMAZONE lub wyznaczony przez partnera handlowego AMAZONE inny partner handlowy może żądać natychmiastowego wyłączenia maszyny do czasu dokładnego ustalenia szkody, jeśli możliwe jest wystąpienie większej szkody i jeśli natychmiast podejmie on działania naprawcze. Jeśli prace gwarancyjne producenta nie mogą być wykonane w uzgodnionym miejscu serwisowym z przyczyn technicznych lub z powodu nieodpowiednich warunków

pogodowych, klient jest zobowiązany do zapewnienia na własny koszt i zgodnie z ustaleniami lokalu zgodnego z wymogami serwisowymi. Koszty podróży i transportu ponosi klient.

- 3.1.4** Awaria ewentualnie istniejącego licznika godzin lub innego urządzenia do rejestracji czasu pracy (np. rejestratora wibracji) musi być natychmiast zgłoszona partnerowi handlowemu AMAZONE lub innemu partnerowi handlowemu wyznaczonemu przez partnera handlowego AMAZONE. Godziny pracy wykonywane do momentu wymiany muszą być rejestrowane ręcznie przez klienta.
- 3.1.5** Uszkodzenia maszyny AMAZONE spowodowane czynnikami zewnętrznymi należy niezwłocznie zgłosić partnerowi handlowemu AMAZONE lub wyznaczonemu przez partnera handlowego AMAZONE innemu partnerowi handlowemu.
- 3.1.6** Klient musi udostępnić maszynę w celu wykonania prac gwarancyjnych producenta oczyszczoną i w normalnych godzinach pracy partnera handlowego AMAZONE lub partnera handlowego wyznaczonego przez partnera handlowego AMAZONE. Jeśli klient żąda pracy serwisowej poza normalnymi godzinami pracy, ponosi związane z tym dodatkowe koszty.

Maszyna AMAZONE musi być po użyciu dokładnie oczyszczona i zakonserwowana, poza okresem użytkowania musi być przechowywana i chroniona przed wpływami atmosferycznymi. W przypadku techniki ochrony roślin oznacza to ochronę przed mrozem, pozostałe maszyny muszą być przezimowane zgodnie z zaleceniami instrukcji obsługi.

- 3.2** Jeśli dochodzone są roszczenia z tytułu gwarancji producenta a podczas kontroli maszyny AMAZONE okaże się, że nie ma żadnych usterek lub że roszczenia gwarancyjne producenta nie istnieją z jednego z wyżej wymienionych powodów, to klient ponosi wszystkie koszty związane z wezwaniem serwisu.

4. Realizacja gwarancji producenta

- 4.1** Jeśli w okresie gwarancji producenta klient stwierdzi wadę, poinformuje o tym niezwłocznie partnera handlowego AMAZONE lub wyznaczonego przez partnera handlowego AMAZONE innego partnera handlowego, wyjaśniając, na czy polega wada.
- 4.2** Partner handlowy AMAZONE lub wyznaczony przez partnera handlowego AMAZONE inny partner handlowy ustali z klientem termin usunięcia wady i wskaże, jak długo ma to potrwać lub wymieni i wyznaczy innego partnera serwisowego, który usunie zgłoszone wady i przekaze odpowiednie informacje. Jeśli klient nie będzie mógł wykonać pracy w tym terminie, musi natychmiast poinformować o tym pisemnie partnera handlowego AMAZONE lub wyznaczonego przez partnera handlowego AMAZONE innego partnera handlowego. W przypadku zawinionego spóźnienia klient musi zwrócić partnerowi handlowemu AMAZONE lub wyznaczonemu przez partnera handlowego AMAZONE innemu partnerowi

handlowemu poniesione do tego czasu koszty, jeśli technicy partnera handlowego AMAZONE lub wyznaczonego przez partnera handlowego AMAZONE innego partnera handlowego nie mogli być zatrudnieni w innym miejscu w wyznaczonym czasie, chyba że klient udowodni niższe koszty.

- 4.3** Jeśli wykonanie prac zgodnie z umową opóźni się z powodu okoliczności, za które nie odpowiada partner handlowy AMAZONE lub wyznaczony przez partnera handlowego AMAZONE inny partner handlowy, to należy odpowiednio wydłużyć okres prac.

5. Rękojmia na wykonywane usługi gwarancyjne producenta

- 5.1** Jeśli prace objęte gwarancją producenta nie zostaną całkowicie i/lub prawidłowo wykonane przez partnera handlowego AMAZONE lub wyznaczonego przez partnera handlowego AMAZONE innego partnera handlowego, partner handlowy AMAZONE lub wyznaczony przez partnera handlowego AMAZONE inny partner handlowy jest zobowiązany do ich wyrównania lub usunięcia w odpowiednim terminie.

- 5.2** Jeśli partner handlowy AMAZONE lub wyznaczony przez partnera handlowego AMAZONE inny partner handlowy nie dochowają swoich obowiązków lub nie dochowają ich w odpowiednim czasie, wówczas klient ma prawo do wyznaczenia rozsądnego terminu dodatkowego. Termin ten należy ustalić na piśmie. Jeśli partner handlowy AMAZONE lub wyznaczony przez partnera handlowego AMAZONE inny partner handlowy w sposób zawiniony dopuści do upływu tego terminu, to klient może zlecić wykonanie prac innemu partnerowi handlowemu AMAZONE lub kompetentnej osobie trzeciej. Wynikające z tego koszty naprawy należy udokumentować przedstawiając fakturę za naprawę. Faktura za naprawę powinna zawierać szczegółowe informacje o wykonanych pracach, cenach części zamiennych i kosztach pracy. O ile koszty naprawy były niezbędne do usunięcia usterek, a stawki za naprawę są standardowe, wartość faktury zostanie zwrócona przez AMAZONE.

6. Prawo do wypowiedzenia

AMAZONE ma prawo do nadzwyczajnego zakończenia niniejszej gwarancji producenta, jeżeli klient lub osoba trzecia dokona samowolnych zmian w maszynie bez pisemnej zgody AMAZONE, jeżeli klient nie będzie wypełniał swoich obowiązków, w szczególności jeżeli dopuści do upływu terminów konserwacji i przeglądów lub jeżeli nie usunie niezwłocznie istotnych wad lub uszkodzeń maszyny AMAZONE.



7. Odpowiedzialność

- 7.1** Poniższe punkty ograniczenia odpowiedzialności (pkt 7,2 i 3) nie mają zastosowania w przypadku obrażeń ciała, utraty życia i zdrowia. Niezależnie od wymogów dotyczących zobowiązań stron, nie ograniczają one odpowiedzialności partnera handlowego AMAZONE lub wyznaczonego przez partnera handlowego AMAZONE innego partnera handlowego w przypadku nieuczciwego ukrycia wady, przejęcia gwarancji lub ryzyka związanego z zakupem lub z ustawą o odpowiedzialności za produkt.
- 7.2** Odpowiedzialność za szkody, które nie powstały w związku z przedmiotem umowy, jest – niezależnie od podstawy prawnej – ograniczona do umyślnego działania i rażącego niedbalstwa. Ograniczenie to dotyczy również przedstawicieli i pomocników lub pracowników AMAZONE lub partnera handlowego wyznaczonego przez AMAZONE wzgl. partnera handlowego wyznaczonego przez partnera handlowego AMAZONE.
- 7.3** Jeśli AMAZONE, partner handlowy AMAZONE lub wyznaczony przez partnera handlowego AMAZONE inny partner handlowy ponosi odpowiedzialność prawną za szkody spowodowane drobnym zaniedbaniem, to odpowiedzialność ta zachodzi tylko w przypadku naruszenia istotnych zobowiązań umownych (tzw. „obowiązki podstawowe”), ograniczonych do typowych szkód przewidywanych przy zawieraniu umowy. Wyklucza się odpowiedzialność osobistą przedstawicieli, pełnomocników lub pracowników AMAZONE, partnera handlowego AMAZONE lub wyznaczonego przez partnera handlowego AMAZONE innego partnera handlowego za szkody powstałe wskutek drobnego zaniedbania. Inne roszczenia nie będą uwzględniane.

8. Ochrona danych

Klient oświadcza, że zgadza się na to, aby AMAZONE gromadził, przechowywał, przetwarzał dane o kliencie zgodnie z przepisami RODO lub obowiązującymi przepisami o ochronie danych, które otrzymał w związku z zamówieniem. W ramach wypełniania obowiązków może być konieczne, aby AMAZONE udostępnił te dane partnerom serwisowym wzgl. handlowym AMAZONE, albo aby otrzymał od nich odpowiednie dane.

9. Właściwość sądu i obowiązujące prawo

- 9.1** Sądem właściwym dla wszystkich sporów wynikających z lub wynikłych w związku z niniejszym oświadczeniem gwarancyjnym producenta jest 49205 Hasbergen, Republika Federalna Niemiec. Mamy również prawo do pozwania w sądzie właściwym dla kupującego lub w każdym innym sądzie, który może być właściwy na mocy prawa krajowego lub międzynarodowego.



- 9.2 Miejscem wykonania jest również 49205 Hasbergen, Republika Federalna Niemiec.
- 9.3 Z wyłączeniem norm odniesienia niemieckiego międzynarodowego prawa prywatnego i Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów obowiązuje prawo Republiki Federalnej Niemiec.