

A gyártói garancia szerződési feltételei

Gyártói garancia és a gyártói garancia feltételei

Az Amazonen-Werke H. Dreyer SE & Co. KG-től, melyet a következő ügyvezető igazgatók által képviselt HD International SE (európai részvénytársaság) képvisel: Ludger Braunsmann, Dr. Stephan Evers, Andreas Hemeyer, Dr. Rainer Resch, Am Amazonenwerk 9-13, 49205 Hasbergen
– a továbbiakban „**AMAZONE**” –

1. A gyártói garancia időtartama és hatálya

1.1 Az AMAZONE az itt következő feltételeknek megfelelően garantálja az ügyfél számára, hogy a neki kiszállított AMAZONE-gép a gyártói garancia időtartamán belül anyag- illetve feldolgozási hibától mentes lesz. A gyártói garancia időtartama az AMAZONE-gép első használatával indul, melyet az átadási jegyzőkönyv rögzít.

A gyártói garancia időtartama:

1.1.1 A végfelhasználók számára egy új AMAZONE-gép a myAMAZONE ügyfélportálon történő regisztrációjára vonatkozó ingyenes gyártói garanciával huszonnégy hónapos gépvédelem (12 hónap szerződéses garancia plusz 12 hónap gyártói garancia) jár, a honlapon való regisztrációt követően.

1.1.2 A végfelhasználók számára a Pantera- és Profihopper gépek ügyfélportálon történő regisztrációjára vonatkozó ingyenes gyártói garanciával harminchat hónapos gépvédelem (12 hónap szerződéses garancia plusz 24 hónap gyártói garancia) jár, a honlapon való regisztrációt követően.

1.2 Az adott gyártói garancia időtartamán belül bejelentett, az adott garancia hatálya alá tartozó hibákat ill. hiányosságokat az AMAZONE saját mérlegelése alapján javítással vagy új, illetve felújított alkatrészek szállításával orvosolja. A javítások és egyéb munkálatok elvégzése céljából az AMAZONE az ügyfelet egy az AMAZONE által megbízott értékesítési partnerhez irányítja, akinek műhelyében a munkát általában elvégzik. A szükséges költségeket az AMAZONE állja, beleértve a munkabér költségét is. Az AMAZONE kötelezettségei azonban csak a gép valós értékére korlátozódnak a kár fellépésének időpontjában. Ez azt jelenti, hogy ha a javítási költségek meghaladják a gép valós értékét, akkor a vevő pénzbeli megtérítési igénye a gépnek a kár fellépésének időpontjában érvényes valós értékére korlátozódik.

1.3 A gyártói garancia a 2. pont alatt kizárt szolgáltatásokra és kopó alkatrészekre nem terjed ki. Ugyanígy a közvetlen vagy közvetett járulékos károk megtérítése, pl. a vontatási költségek, a cseregépek költségei, kártalanítás a használat kimaradásáért stb. is ki van zárva.

- 1.4 Az ügyfél az adott értékesítési partnerrel szembeni szerződéses vagy törvényes jogait ez a gyártói garancia nem érinti.
- 1.5 Ez a gyártói garancia a fentiekben meghatározott hatálya csak a vevőkre vonatkozik.

2. A gyártói garanciából kizárt szolgáltatások és kopó alkatrészek

- 2.1 Ezen gyártói garanciából csak akkor következhet igény, ha
 - 2.1.1 ha a károk vagy hiányosságok elhárításának költségei meghaladják a 100,00 eurót,
 - 2.1.2 az AMAZONE-gép nem mutatja semmilyen olyan sérülés vagy kopás jelét (a kopó alkatrészeket lásd a 2.3 pontban), amelyet a rendeltetésszerű használatból és az AMAZONE specifikációjától (a felhasználói kézikönyv szerint) eltérő használat okozott,
 - 2.1.3 az AMAZONE-gépen nincsenek az AMAZONE által nem engedélyezett műhelyek által végzett javításokra vagy egyéb beavatkozásokra utaló jelek,
 - 2.1.4 az AMAZONE-gépben csak az AMAZONE által engedélyezett tartozékokat, működéshez szükséges anyagokat illetve pótalkatrészeket használtak vagy szereltek be,
 - 2.1.5 a gépszámot nem távolították el, és az jól olvasható,
 - 2.1.6 a gyártói garancia érvényesítésénél a vevő a vonatkozó karbantartási füzetek bemutatásával – amennyiben AMAZONE az adott géphez ilyen karbantartási füzeteket kínál – igazolja, hogy az AMAZONE-gépet egy erre felhatalmazott szervizpartner rendszeresen szervizelte, a felhasználói kézikönyv szerint megadott időközönként, és
 - 2.1.7 a hibát nem biológiai, kémiai, elektrokémiai vagy elektromos hatások okozták, mint például a nem megfelelő földelés miatti elektrosztatikus feltöltődés, amelyekért nem az AMAZONE a felelős.
- 2.2 A következő szolgáltatásokra a gyártói garancia nem vonatkozik, azért ezeket kizárjuk:
 - 2.2.1 az AMAZONE-gépek és kenőberendezések – karbantartási füzetnek és/vagy üzemi utasításnak megfelelő – karbantartása, rendszeres ellenőrzése és tisztítása, valamint az ehhez szükséges segéd-, kenő- és üzemanyagok és azok ártalmatlanítása,
 - 2.2.2 az olyan hibák és károk megszüntetése, amelyek az AMAZONE által nem jóváhagyott felszerelések és tartozékok, valamint a gép üzemeltetési utasításnak nem megfelelő, nem rendeltetésszerű használata, pl. túlterhelés vagy az ügyfél kezelési és karbantartási hibái, továbbá szerkezeti módosításai vagy teljesítménynövelő módosításai miatt léptek fel,
 - 2.2.3 hibák és károsodások, amelyek az ügyfél vagy harmadik felek szándékos vagy gondatlan cselekményeire, balesetekre, lopásra, tűzre, robbanásra, háborúra, vandalizmusra, zavargásokra vagy egyéb „vis maior” eseményekre vezethetők vissza,

- 2.2.4 a külső vállalkozások felszerelése és tartozékai által okozott hibák és károk,
 - 2.2.5 emelési, vontatási, mentési, szállítási és járulékos költségek, valamint a segédszemélyekkel összefüggésben felmerült költségek,
 - 2.2.6 az üvegezés, tükrök és a világítóberendezés helyreállítása, és
 - 2.2.7 minden, a nem az AMAZONE cégtől származó kiegészítő felszereléseken és tartozékokon végzett bármilyen javítási munkálatok, valamint azoknak a különböző szolgáltatások során szükséges ki- és beszerelése.
- 2.3 A kopó alkatrészekre a jelen gyártói garancia nem vonatkozik. A kopó alkatrészek olyan alkatrészek, amelyek természetes elhasználódásnak vannak kitéve és az AMAZONE-gép működésének biztosítása, valamint a károk és járulékos károk megelőzése érdekében az adott bevetési feltételeknek és megterheléseknek megfelelően cserélendőek.

3. Az ügyfél kötelességei

- 3.1 Ahhoz, hogy a gyártói garanciát igénybe vehesse, az ügyfélnek a következő kötelességeket kell teljesítenie. Ezek a következők:
- 3.1.1 A gyártói garanciában foglalt igények érvényesítéséhez az ügyfélnek új AMAZONE-gépét regisztrálnia kell a „myAmazone for Farmer” oldalon.
 - 3.1.2 Minden szervizelést az aktuális üzemeltetési utasításnak és/vagy a szervizkönyv szerinti dokumentált ellenőrzéseknek megfelelően, valamint az aktuális üzemórának megfelelően, időben kell elvégezni, azaz az üzemeltetési utasításban előírt szervizelési intervallumok elérésekor vagy a gép szervizkijelzése által jelzett időpontban, díjfizetés ellenében. A karbantartási munkálatok során kizárólag az AMAZONE eredeti pótalkatrészei és az üzemeltetési utasításban előírt kenőanyagok használandók.
 - 3.1.3 Ha az ügyfél az AMAZONE gép üzemeltetése közben zavarokat, hibákat, szokatlan zörejeket vagy hasonlót észlel, amelyek nem olyan üzemzavar miatt léptek fel, amelyet a kezelő az üzemeltetési utasításnak megfelelően elháríthat, akkor haladéktalanul értesítenie kell arról az AMAZONE értékesítési partnert vagy az AMAZONE értékesítési partner által megbízott szolgáltatót. Ez akkor is érvényes, ha a figyelmeztető vagy ellenőrző berendezések a gép azonnali leállítását kérik. Az AMAZONE értékesítési partner vagy az AMAZONE értékesítési partner által megbízott értékesítési partner ezen túlmenően a kár pontos okának megállapításáig követelheti a gép azonnali leállítását, ha jelentősebb károk feltételezhetőek, és a kár elhárítása érdekében azonnali intézkedések szükségesek. Ha a gyártói garanciális munkák elvégzése az egyeztetett szolgáltatási helyen műszaki okokból, vagy bizonyos időjárási viszonyok miatt nem lehetséges, akkor az ügyfélnek az egyeztetést

és megállapodást követően – saját költségére – a szolgáltatás elvégzésére alkalmas helyiséget kell rendelkezésre bocsátania. Az út- és szállítási költségek az ügyfelet terhelik.

- 3.1.4** Az üzemóra-számláló vagy a munkaidő nyilvántartására szolgáló egyéb eszköz (pl. a futóóra) meghibásodását haladéktalanul be kell jelenteni az AMAZONE értékesítési partnerének vagy az AMAZONE értékesítési partner által megbízott értékesítési partnernek. A cseréig teljesített üzemórákat az ügyfél manuálisan rögzíti.
- 3.1.5** Az AMAZONE-gépen idegenkezűség következtében keletkezett károkat azonnal jelenteni kell az AMAZONE értékesítési partnernek vagy az AMAZONE értékesítési partner által megbízott értékesítési partnernek.
- 3.1.6** Az ügyfélnek a gyártói garanciális munkák elvégzése céljából az AMAZONE értékesítési partner, vagy az AMAZONE értékesítési partner által megbízott értékesítési partner rendes munkaidejében, megtisztítva kell rendelkezésre bocsátania a gépet. Ha az ügyfél szolgáltatások elvégzését a szabályos munkaidőn kívül igényli, akkor az ezzel járó többletköltségek őt terhelik.

Az AMAZONE-gépet használat után alaposan meg kell tisztítani és meg kell őrizni; a használat időszakán kívül megőrizve és az időjárás viszontagságaitól védve kell tárolni. Növényvédelmi gépek esetében ez fagyvédeltséget, a többi gépnél pedig az üzemeltetési utasítás előírásainak megfelelő védelmet jelent.

- 3.2** Ha a gyártói garancia szerinti igények érvényesítésekor az AMAZONE-gép vizsgálata során kiderül, hogy nem volt hiba, vagy a gyártói garancia szerinti igény a fenti okok valamelyike miatt nem áll fenn, az ügyfél viseli a szerviz összes költségét.

4. A gyártói garancia lebonyolítása

- 4.1** Ha az ügyfél a gyártói garancia ideje alatt hibát észlel, erről haladéktalanul tájékoztatja az AMAZONE értékesítési partnert vagy az AMAZONE értékesítési partner által megbízott értékesítési partnert, és ismerteti a hibát.
- 4.2** Az AMAZONE értékesítési partner vagy az AMAZONE értékesítési partner által megbízott értékesítési partner időpontot egyeztet az ügyféllel a hiba kijavítására, és közli, hogy ez várhatóan mennyi időt vesz igénybe, vagy megnevez és megbíz egy másik szervizpartnert, aki kijavítja a garanciálisan megjavíttatni kívánt hibákat, és megadja a vonatkozó részleteket. Ha a munkák ezen határidőn belül történő elvégzése az ügyfél részéről akadályokba ütközik, akkor erről azonnal írásbeli értesítést kell küldenie az AMAZONE értékesítési partnernek vagy az AMAZONE értékesítési partner által megbízott értékesítési partnernek. Vétkes késedelmes értesítés esetén az ügyfélnek meg kell térítenie az AMAZONE értékesítési partnernél vagy az AMAZONE értékesítési partner által megbízott értékesítési partnernél az adott időpontig felmerült költségeket, ha az AMAZONE értékesítési partner vagy az AMAZONE értékesítési partner által megbízott értékesítési partner technikusának

bevetése a tervezett időpontban emiatt másutt nem volt lehetséges, kivéve, ha az ügyfél alacsonyabb költségeket tud bizonyítani.

- 4.3** A szerződés tárgyát képező munkák – az AMAZONE értékesítési partnernek vagy az AMAZONE értékesítési partner által megbízott értékesítési partnernek fel nem róható – elhúzódnása esetén a teljesítési időszak méltányos meghosszabbítása lép életbe.

5. Az elvégzendő munkákra vonatkozó gyártói garancia

- 5.1** Ha a gyártói garancia hatálya alá tartozó munkát az AMAZONE értékesítési partner vagy az AMAZONE értékesítési partner által megbízott értékesítési partner nem teljes körűen és/vagy nem megfelelően végzi el, az AMAZONE értékesítési partner vagy az AMAZONE értékesítési partner által megbízott értékesítési partner köteles azt ésszerű határidőn belül pótolni vagy kijavítani.

- 5.2** Ha az AMAZONE értékesítési partner vagy az AMAZONE értékesítési partner által megbízott értékesítési partner ezt nem teljesíti vagy nem a határidőnek megfelelően teljesíti, akkor az ügyfél jogosult egy méltányos póthatáridő kiszabására. A póthatáridő közlése írásban történik. Ha az AMAZONE értékesítési partner vagy az AMAZONE értékesítési partner által megbízott értékesítési partner saját hibájából ezt a méltányos póthatáridőt sem tartja be, akkor az ügyfél a munkákat egy másik AMAZONE értékesítési partner vagy egy megfelelő szakértelemmel rendelkező harmadik fél által is elvégeztetheti. Az ebből adódó javítási költségeket a javítási számla felmutatásával bizonyítja. A javítási számlának a tételesen kell kimutatnia az elvégzett munkákat, a tartalékalkatrészeket és a munkaköltségeket. Az AMAZONE köteles megtéríteni a hiba elhárításához szükséges, szokásos egységáron elszámolt javítási költségeket.

6. Felmondási jog

Az AMAZONE jogosult rendkívüli módon megszüntetni ezt a gyártói garanciát, ha az ügyfél vagy harmadik személy az AMAZONE írásbeli hozzájárulása nélkül jogosulatlanul változtatott a gépen, ha az ügyfél nem teljesíti kötelezettségeit, különösen ha a karbantartási és ellenőrzési időközöket elhalasztja, vagy ha az ügyfél nem javíttatja ki azonnal az AMAZONE-gép jelentős hibáit vagy sérüléseit.

7. Felelősség

- 7.1** A következő (7.2. és 3. pont) Az élet, testi épség és egészség károsodása esetén a felelősség korlátozása nem alkalmazható. Az AMAZONE értékesítési partner vagy az AMAZONE értékesítési partner által megbízott értékesítési partner esetleges felelőssége egy garancia, ill. egy beszerzési kockázat átvállalásából adódó, vagy a termékfelelősségről szóló törvény

szerinti hiányosság rosszhiszemű elhallgatása esetén a vétkesség követelményétől függetlenül változatlan marad.

- 7.2** A kártérítési felelősség a nem magán, a szerződés tárgyán keletkezett károkért – bármilyen jogalapon – a szándékosságra és súlyos gondatlanságra korlátozódik. Ez a korlátozás vonatkozik az AMAZONE, illetve az AMAZONE által megbízott értékesítési partner, illetve az értékesítési partner által megbízott értékesítési partner képviselőire és megbízottjaira, illetve alkalmazottaira is.
- 7.3** Ha az AMAZONE vagy az AMAZONE értékesítési partner vagy az AMAZONE értékesítési partner által meghatalmazott értékesítési partner a törvényes jogszabályok alapján a kevésbé súlyos gondatlanságból okozott károkért is felelősséggel tartozik, akkor ez a felelősség csak olyan alapvető szerződéses kötelezettségek megsértésére vonatkozik, amelyek teljesülésében a szerződés végrehajtása során az ügyfél rendszerint megbízhat (u.n. „alapvető kötelezettségek”) és a szerződés megkötésekor előre látható tipikus károkra korlátozódik. Az AMAZONE vagy az AMAZONE értékesítési partner vagy az AMAZONE értékesítési partner által megbízott értékesítési partner képviselőinek, megbízottjainak vagy alkalmazottjainak személyes felelőssége az általuk kevésbé súlyos gondatlanságból okozott károkért ki van zárva. További igények kizárva.

8. Adatvédelem

Az ügyfél beleegyezik abba, hogy az AMAZONE a DSGVO (ÁAV) vagy a mindenkori érvényes adatvédelmi törvénynek megfelelően gyűjtse, tárolja és feldolgozza az ügyfélnek az üzleti kapcsolatból adódó, ill. az azzal összefüggésben rendelkezésre bocsátott adatait. A kötelezettségek teljesítése során szükséges lehet, hogy az AMAZONE ezeket az adatokat az AMAZONE szervizpartnerekkel vagy értékesítési partnerekkel megossza, illetve, hogy ezeket az adatokat Öntől begyűjtse.

9. Bírósági illetékesség és alkalmazandó jog

- 9.1** A jelen gyártói garancianyilatkozatból eredő vagy azzal kapcsolatos minden jogvitára vonatkozóan 49205 Hasbergen, Német Szövetségi Köztársaság bírósága az illetékes. Emellett jogunk van pert indítani a vásárlóval szemben illetékes bíróságnál vagy bármely más olyan bíróságnál, amely a nemzeti vagy nemzetközi jog szerint illetékes.
- 9.2** A teljesítés helye ugyanúgy 49205 Hasbergen, Német Szövetségi Köztársaság.
- 9.3** A Német Szövetségi Köztársaság joga alkalmazandó, a német nemzetközi magánjog hivatkozási normáinak és az ENSZ az áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló egyezményének kizárásával.