Условия договора о гарантии производителя

Гарантия производителя и условия гарантии производителя

Компания Amazonen-Werke H. Dreyer SE & Co. KG, представленная компанией HD International SE (Европейское акционерное общество) в лице управляющих директоров Людгера Браунсмана (Ludger Braunsmann), д-ра Штефана Эверса (Stephan Evers), Андреаса Хемайера (Andreas Hemeyer), д-ра Райнера Реша (Rainer Resch), адрес: Am Amazonenwerk 9-13, 49205 Hasbergen (Германия)

— далее называемая **AMAZONE**

1. Срок действия и объем гарантии производителя

1.1 В соответствии с нижеприведенными положениями компания AMAZONE гарантирует клиенту, что поставленная ему машина AMAZONE в течение срока действия гарантии производителя не будет иметь недостатков материала и недостатков обработки. Гарантийный срок начинает течь в момент первого использования машины AMAZONE, зафиксированный в акте сдачи-приемки машины.

Срок гарантии производителя

1.1.1 Бесплатная гарантия производителя за регистрацию новой машины AMAZONE на клиентском портале myAMAZONE для конечных потребителей: после подачи заявки на этом портале обеспечивается защита машины в течение двадцати четырех месяцев (12 месяцев гарантии согласно договору плюс 12 месяцев гарантии производителя). Заявка на получение бесплатной гарантии производителя должна быть подана в течение срока действия установленной законом гарантии. В настоящее время этот срок составляет 12 месяцев с момента первого использования.

1.1.2 Бесплатная гарантия производителя на машины Pantera и Profihopper: при регистрации на клиентском портале myAMAZONE для конечных потребителей после подачи заявки на этом портале обеспечивается защита машины в течение тридцати шести месяцев (12 месяцев гарантии согласно договору плюс 24 месяца гарантии производителя). Заявка на получение бесплатной гарантии производителя должна быть подана в течение срока действия установленной законом гарантии. В настоящее время этот срок составляет 12 месяцев с момента первого использования.

1.2 Недостатки и дефекты, о которых заявляется в течение срока действия соответствующей гарантии производителя и которые подпадают под эту гарантию, компания AMAZONE устраняет путем ремонта, путем поставки новых деталей или путем поставки деталей, прошедших капитальный ремонт, выбирая один из этих способов по своему усмотрению. Для проведения ремонтных и других работ компания AMAZONE направляет клиента к одному из уполномоченных компанией

AMAZONE торговых представителей, в мастерской которого обычно выполняются работы. Компания AMAZONE несет необходимые расходы, включая расходы на заработную плату. Обязательства компании AMAZONE ограничиваются остаточной стоимостью машины на момент возникновения ущерба. Это означает, что в случае, если стоимость ремонта превышает остаточную стоимость, требование клиента о денежном возмещении ограничивается оцененной стоимостью машины на момент возникновения ущерба.

1.3 Гарантия производителя не распространяется на услуги и быстроизнашивающиеся детали, перечисленные в п. 2. Также исключена компенсация косвенного или прямого отдаленного ущерба, например стоимости буксировки, стоимости запасных машин, упущенной выгоды и т. д.

1.4 Настоящая гарантия производителя не затрагивает закрепленные в договоре или в законодательстве права клиента, регулирующие его отношения с торговым представителем.

1.5 Настоящая гарантия производителя в указанном выше объеме действительна только для клиента.

2. Услуги и быстроизнашивающиеся детали, на которые не распространяется гарантия производителя

2.1 Гарантийные обязательства по этой гарантии выполняются только в случае, если

2.1.1 Стоимость устранения повреждений или дефектов превышает 100,00 евро;

2.1.2 Машина AMAZONE не имеет повреждений или признаков износа (см. раздел 2.3 о быстроизнашивающихся деталях), вызванных использованием, которое не соответствует назначению машины и требованиям компании AMAZONE (согласно «Руководству пользователя»);

2.1.3 Машина AMAZONE не имеет признаков, по которым можно заключить, что она подвергалась ремонту или другому вмешательству в ее конструкцию в мастерской, не авторизованной компанией AMAZONE;

2.1.4 В машине AMAZONE использовались или в машину AMAZONE устанавливались только принадлежности, эксплуатационные материалы или запасные части, допущенные компанией AMAZONE к применению с машиной AMAZONE;

2.1.5 Заводской номер машины не удален и не изменен до неузнаваемости;

2.1.6 При предъявлении требований о выполнении обязательств по гарантии производителя клиент предъявляет соответствующие сервисные книжки, если

компания AMAZONE прилагает такие сервисные книжки к соответствующей машине; эти сервисные книжки должны подтверждать, что машину AMAZONE регулярно обслуживал авторизованный сервисный центр с соблюдением интервалов, предписанных «Руководством пользователя», а также

2.1.7 Дефект не был вызван биологическим, химическим, электрохимическим или электрическим воздействием, например электростатическим зарядом, возникшим из-за недостаточного заземления, за которое компания AMAZONE не несет ответственности.

2.2 Гарантия производителя не распространяется на следующие работы и услуги:

2.2.1 Работы по техническому обслуживанию, регулярный контроль, содержание машины AMAZONE в чистоте и все смазочные работы согласно сервисной книжке и/или руководству по эксплуатации, а также используемые при этом вспомогательные, смазочные и эксплуатационные материалы и их утилизация;

2.2.2 Устранение дефектов и повреждений, возникших в результате применения не допущенной компанией AMAZONE оснастки и навесного оборудования; использования машины, которое не соответствует требованиям руководства по эксплуатации, например перегрузкой, ненадлежащим управлением или ненадлежащим техническим обслуживанием; внесения конструктивных изменений или увеличения мощности по инициативе или силами клиента;

2.2.3 Устранение дефектов и повреждений, возникших в результате умышленных или неосторожных действий клиента либо третьих лиц, вследствие несчастных случаев, кражи, пожара, взрыва, войны, вандализма, массовых беспорядков и других событий непреодолимой силы;

2.2.4 Устранение дефектов и повреждений, вызванных установкой навесного оборудования и навесных компонентов сторонних компаний;

2.2.5 Расходы на подъем, буксировку, аварийно-спасательные работы, транспортировку и прочие косвенные расходы, а также расходы на вспомогательный персонал;

2.2.6 Восстановление стекол, зеркал и осветительных приборов, а также

2.2.7 Любые ремонтные работы и сервисное обслуживание дополнительного оборудования и навесных устройств, предоставленных не компанией AMAZONE, а также расходы на их демонтаж и монтаж, необходимый при проведении различных работ по сервисному обслуживанию.

Настоящая гарантия производителя не распространяется на быстроизнашивающиеся детали. Быстроизнашивающиеся детали — это детали, которые подвергаются естественному износу и подлежат замене в соответствии с условиями применения и нагрузками, чтобы обеспечить исправность машины AMAZONE и исключить возникновение повреждений и отдаленного ущерба.

3. Обязанности клиента

3.1 Чтобы сохранить право на гарантию производителя, клиент должен выполнять обязанности, перечисленные ниже. Они включают в себя следующее:

3.1.1 Чтобы иметь право требовать выполнения обязательств по гарантии производителя, клиент должен зарегистрировать свою новую машину AMAZONE на портале myAmazone for Farmer.

3.1.2 Все работы по сервисному обслуживанию должны проводиться на платной основе согласно актуальному руководству по эксплуатации и/или задокументированным инспекционным работам согласно сервисной книжке и текущей наработке, т. е. по истечении предусмотренного руководством по эксплуатации межсервисного интервала или при появлении на дисплее машины уведомления о необходимости проведения сервисного обслуживания. При проведении работ по техническому обслуживанию использовать только оригинальные запасные части AMAZONE и смазочные материалы, предписанные руководством по эксплуатации.

3.1.3 Если во время эксплуатации машины AMAZONE клиент выявляет неисправности, дефекты, необычные шумы и т. п. и их причиной не является эксплуатационная неполадка, устранить которую водитель может согласно инструкции по эксплуатации, следует немедленно информировать об этом торгового представителя компании AMAZONE или торгового представителя, уполномоченного торговым представителем компании AMAZONE. Это правило также действует в случаях, когда устройства предупреждения или контроля требуют немедленно остановить работу машины. Кроме того, торговый представитель компании AMAZONE или торговый представитель, уполномоченный торговым представителем компании AMAZONE, может потребовать немедленной остановки машины до точной локализации повреждения, если у него есть основания подозревать наличие серьезных повреждений и он немедленно приступит к работам по их устранению. Если по техническим причинам или из-за неблагоприятных погодных условий выполнить обязательства по гарантии производителя в согласованном месте сервисного обслуживания невозможно, клиент обязан после консультации и согласования за свой счет предоставить подходящее для сервисного обслуживания помещение. Командировочные и транспортные расходы несет клиент.

3.1.4 В случае выхода из строя счетчика времени наработки или другого устройства регистрации часов работы (например, вибрационного счетчика моточасов) следует немедленно поставить в известность торгового представителя компании AMAZONE или торгового представителя, уполномоченного торговым представителем компании AMAZONE. Отработанные до замены часы эксплуатации клиент должен фиксировать вручную.

3.1.5 Об ущербе, нанесенном машине AMAZONE вследствие стороннего воздействия, следует немедленно сообщать торговому представителю компании AMAZONE или торговому представителю, уполномоченному торговым представителем компании AMAZONE.

3.1.6 Для проведения работ с целью выполнения обязательств по гарантии производителя клиент обязан очистить машину и в обычное рабочее время предоставить ее торговому представителю компании AMAZONE или торговому представителю, уполномоченному торговым представителем компании AMAZONE. Если клиент требует выполнить работы по сервисному обслуживанию в неурочное время, отличное от обычного рабочего времени, он несет связанные с этим дополнительные расходы.

После использования машины AMAZONE следует выполнить ее основательную очистку и консервацию; вне периода эксплуатации машину следует помещать на хранение с принятием мер по консервации и защите от атмосферных воздействий. Для техники для защиты растений это означает защиту от мороза, остальные машины следует подготовить к зиме согласно требованиям руководства по эксплуатации.

3.2 Если клиент предъявляет требования о выполнении обязательств по гарантии производителя, а при проверке машины AMAZONE выясняется, что недостаток отсутствует или гарантия не предоставляется по одной из указанных выше причин, клиент несет все расходы, связанные с выполнением работ по сервисному обслуживанию.

4. Порядок выполнения работ по гарантии производителя

4.1 Если в течение срока действия гарантии производителя клиент выявляет какой-либо дефект, он немедленно сообщает об этом торговому представителю компании AMAZONE или торговому представителю, уполномоченному торговым представителем компании AMAZONE, с описанием дефекта.

4.2 Торговый представитель компании AMAZONE или торговый представитель, уполномоченный торговым представителем компании AMAZONE, согласовывает с клиентом встречу для устранения дефекта и указывает предположительную продолжительность выполнения работ либо назначает и уполномочивает другой сервисный центр, который и будет устранять предъявленные дефекты и сообщать соответствующую информацию. Если выполнение работ в указанные сроки неприемлемо для клиента, последний должен немедленно в письменной форме сообщить об этом торговому представителю компании AMAZONE или торговому представителю, уполномоченному торговым представителем компании AMAZONE. В случае несвоевременного уведомления по вине клиента последний обязан возместить торговому представителю компании AMAZONE или торговому

представителю, уполномоченному торговым представителем компании AMAZONE, возникшие до момента уведомления расходы, если технических специалистов торгового представителя компании AMAZONE или торгового представителя, уполномоченного торговым представителем компании AMAZONE, не удастся задействовать в предусмотренное время иным образом; клиент имеет право доказать, что сумма данных расходов была меньше заявленной ему.

4.3 Если сроки выполнения работ, предусмотренных договором, затягиваются по причине, не зависящей от торгового представителя компании AMAZONE или торгового представителя, уполномоченного торговым представителем компании AMAZONE, срок выполнения работ соответственно продлевается.

5. Гарантия на работы, выполненные по гарантии производителя

5.1 Если работы, предусмотренные гарантией производителя, выполняются торговым представителем компании AMAZONE или торговым представителем, уполномоченным торговым представителем компании AMAZONE, не в полном объеме и/или ненадлежащим образом, то торговый представитель компании AMAZONE или торговый представитель, уполномоченный торговым представителем компании AMAZONE, обязан в течение соразмерного срока доделать эти работы или исправить их результат.

5.2 Если торговый представитель компании AMAZONE или торговый представитель, уполномоченный торговым представителем компании AMAZONE, не выполняет эти действия или не укладывается в оговоренный срок, клиент имеет право предоставить соразмерную отсрочку. Отсрочка должна предоставляться в письменной форме. Если торговый представитель компании AMAZONE или торговый представитель, уполномоченный торговым представителем компании AMAZONE, по своей вине не доделывает работы по гарантии производителя или не исправляет их результат в течение срока предоставленной ему соразмерной отсрочки, клиент может поручить работы другому торговому представителю компании AMAZONE или квалифицированному стороннему специалисту. Возникающие при этом расходы на ремонт следует подтвердить предоставлением счета за ремонт. В счете за ремонт должны быть по отдельности указаны все выполненные работы, цены на запасные части и расходы на заработную плату. Если расходы на ремонт действительно были необходимы для устранения дефектов, а ставки за ремонтные работы обычные, компания AMAZONE оплачивает этот счет.

6. Право на расторжение договора

Компания AMAZONE имеет право немедленно отозвать эту гарантию производителя, если клиент или третье лицо вносит изменения в конструкцию машины без письменного согласия компании AMAZONE; если клиент не выполняет свои обязанности, в частности допускает нарушение интервалов выполнения работ по техническому обслуживанию и инспектированию, если клиент не принимает меры по немедленному устранению серьезных дефектов или повреждений машины AMAZONE.

7. Ответственность

7.1 Следующие (п. 7.2 и 7.3) положения об ограничении ответственности не применяются в случае причинения телесных повреждений, вреда жизни или здоровью. Вне зависимости от требования наличия вины, сохраняется ответственность компании AMAZONE, полномочного торгового представителя компании AMAZONE или торгового представителя, уполномоченного торговым представителем компании AMAZONE, в случае преднамеренного сокрытия дефекта, в случае выдачи направленной на это гарантии или принятия на себя риска, связанного с закупкой товаров, а также ответственность согласно Закону об ответственности производителя за качество выпускаемой продукции.

7.2 Ответственность за возмещение ущерба в связи с повреждениями, причиненными не непосредственно предмету договора, ограничивается случаями, в которых имел место умысел или грубая неосторожность. Это ограничение также распространяется на представителей, исполнителей и работников компании AMAZONE, полномочного торгового представителя компании AMAZONE или торгового представителя, уполномоченного торговым представителем компании AMAZONE.

7.3 Если согласно нормам законодательства компания AMAZONE, полномочный торговый представитель компании AMAZONE или торговый представитель, уполномоченный торговым представителем компании AMAZONE, также несет ответственность за ущерб, причиненный по простой неосторожности, эта ответственность действует только при нарушении таких существенных договорных обязательств, на выполнение которых при исполнении договора обычно может полагаться заказчик (т. н. «основных обязательств»), и ограничивается типичным ущербом, который можно предвидеть при заключении договора. Личная ответственность представителей, исполнителей и работников компании AMAZONE, полномочного торгового представителя компании AMAZONE или торгового представителя, уполномоченного торговым представителем компании AMAZONE, за ущерб, причиненный по простой неосторожности, исключена. Никакие другие претензии не принимаются.

8. Защита данных

Клиент соглашается с тем, что компания AMAZONE собирает, хранит и обрабатывает данные клиента, полученные в рамках деловых отношений или в связи с ними, согласно Общему регламенту о защите персональных данных (ОРЗД) или другим действующим законам о защите данных. В рамках исполнения обязательств компании AMAZONE может понадобиться передать такие данные сервисным центрам AMAZONE или своим торговым представителям либо получить от вас соответствующие данные.

9. Подсудность и применимое право

9.1 Все споры, вытекающие из настоящего гарантийного обязательства производителя или возникающие в связи с этим обязательством, рассматриваются в г. Хасберген (почтовый индекс 49205), Федеративная Республика Германия. Также мы имеем право обращаться в суд, являющийся компетентным для покупателя, и в любой другой суд, который может быть компетентным согласно национальному или международному праву.

9.2 Местом исполнения договора также является г. Хасберген (почтовый индекс 49205), Федеративная Республика Германия.

9.3 Действует законодательство Федеративной Республики Германия, за исключением коллизионных норм Международного частного права Германии и Конвенции ООН о договорах международной купли-продажи.